



CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES

Retail Attendant - Deployed Operations

CAT II

Qualifications

High school diploma AND several years of experience in a related field

OR

An acceptable combination of education, training, and/or experience will also be considered

AND

Standard First Aid with CPR/AED Level C, or willingness to obtain upon hire

A valid driver's license (Province)

Knowledge

Of retail operations and customer service practices

Of food and beverage preparation standards, including food safety and hygiene requirements

Of hospitality and guest service standards

Of marketing, merchandising methods, and product presentation

Of loss prevention, stock management, and inventory control procedures

Of basic invoicing, retail record keeping, and point of sale procedures

Of safe operation of food service and retail equipment

Of health and safety practices, including WHMIS and safe chemical handling

Experience

In cash handling, and point of sale system operations

In preparing and serving menu items according to portion standards and presentation guidelines

In operating and maintaining retail/food service equipment

In ensuring product quality meets established standards

Skills/Abilities

Customer service skills

Attention to detail

Ability to maintain situational awareness

Ability to work independently in a fast-paced, deployed environment

Organizational skills

Responsibilities

Maintain stock control ensuring merchandise rotation and inventory age meet directed guidelines.

Support the ordering, receiving, inspecting, and storing of merchandise and supplies.

Assist with set-up and take down of functions and special events, as required.

Serve customers in a high-volume deployed retail environment.

Conduct product research when required to answer inquiries and provide accurate merchandise information.

Receive payments and process and record sales, refunds, and exchanges in accordance with store procedures.

Calculate total payments received at the end of work shift and reconcile with total sales.

Replenish food service areas, brew coffee and tea, and ensure readiness of service stations.

Prepare and serve menu items in accordance with food safety and operational standards.

Maintain cleanliness and sanitation of equipment and food service areas, including specialty coffee machines.

Perform routine maintenance on all coffee equipment and notify the supervisor when an issue requires escalation to an external technician.

Ensure production levels are met, adjusting workflow to operational needs.

Protect security of cash, prepaid cards, merchandise, and sensitive operational information.

Report pricing discrepancies, cash discrepancies, spoilage, damage, or customer complaints to supervisor.

Merchandise products using approved layout and display techniques to maximize visibility and sales.

Maintain up to date knowledge of promotions, advertisements, and pricing.

Maintain operating supplies, such as bags, thermal paper products, and disposables.

Perform light housekeeping duties and maintain cleanliness of counters, display areas, and customer spaces.

Support escorting duties for visitors, contractors, or deliveries as required.

Assist with onboarding and training of new employees.

Complete all required stocktaking counts by verifying physical inventory, recording results, and reporting discrepancies immediately.

Apply NPF policies, procedures, regulations, and applicable legislation.

Ensure compliance with the Health & Safety Program and may act as a member of a local NPF Committee.

There may be other duties assigned to this role, however, they will require similar skills, effort, responsibilities and working conditions.

Efforts/Working Conditions

Exposure to varying climates, extreme temperatures, or dusty environments depending on theatre of operations

Working in a deployed, remote or austere environment, often with limited amenities and fluctuating resources

Irregular hours, including evenings, weekends and extended shifts in support of operational demands

Frequent interaction with CAF personnel, partners, contractors, and/or civilians in a multinational environment

Perform heavy lifting, carrying, pulling and/or pushing (i.e. 50 lbs/23 kg or more)

Extensive walking and/or standing may be required

May be required to operate a motorized vehicle in unfamiliar settings with variable road, traffic and weather conditions

Disclaimer

This description has been generalized to indicate the key responsibilities of the job and the nature of work performed by employees. It is not designed to contain or be interpreted as a comprehensive inventory of all duties and tasks required of employees assigned to this job. The scope of the job may change based on operational requirements.



CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES

Préposée ou Préposé à la vente au détail – Opérations de déploiement

CAT II

Qualification

Diplôme d'études secondaires ET plusieurs années d'expérience dans un domaine connexe
OU
Une combinaison acceptable d'études, de formation et/ou d'expérience
ET
Certificats de RCR/DEA Niveau C et de secourisme général, ou volonté de les obtenir après l'embauche
Permis de conduire valide (Province)

Connaissances

Activités de vente au détail et pratiques en matière de service à la clientèle
Normes de préparation d'aliments et de boissons, dont les exigences d'hygiène et de salubrité alimentaire
Normes de services d'accueil et de service à la clientèle
Méthodes de marketing, techniques de merchandising et présentation de produits
Procédures relatives à la prévention des pertes, à la gestion des stocks et au contrôle des stocks
Procédures de base relatives à la facturation, à la tenue des dossiers de vente au détail et aux terminaux de point de vente
Utilisation sécuritaire de l'équipement de services alimentaires et de vente au détail
Pratiques relatives à la santé et sécurité, y compris au SIMDUT et à la manipulation sécuritaire des produits chimiques

Expérience

Manipulation de l'argent et utilisation d'un système des terminaux de point de vente
Préparation et service des mets d'un menu selon les normes en matière de portion et les lignes directrices relatives à la présentation
Utilisation et entretien de l'équipement de vente au détail et de services alimentaires
Assurance de la qualité des produits selon les normes établies

Compétences et capacités

Service à la clientèle
Souci du détail
Capacité à maintenir une bonne connaissance de la situation
Autonomie dans l'environnement très dynamique d'une opération de déploiement
Sens de l'organisation

Responsabilités

Maintenir le contrôle des stocks et s'assurer qu'ils sont renouvelés et que leur date respecte les lignes directrices imposées.

Soutenir les commandes, la réception, l'inspection et l'entreposage des stocks et des fournitures.

Participer aux préparatifs des réceptions et des événements spéciaux, et remettre la salle en ordre par la suite, au besoin.

Servir la clientèle dans un environnement de vente au détail à volume élevé dans le cadre d'une opération de déploiement.

Effectuer de la recherche sur des produits, au besoin, afin de répondre aux demandes de renseignements et fournir de l'information juste sur la marchandise.

Recevoir les paiements et traiter et enregistrer les ventes, les remboursements et les échanges conformément aux procédures du magasin.

Calculer les montants perçus à la fin du quart de travail et les concilier avec le chiffre total des ventes.

Réapprovisionner les aires de services alimentaires, préparer le café et le thé, et faire en sorte que les stations soient opérationnelles.

Préparer les mets au menu et les servir conformément aux normes opérationnelles et de salubrité alimentaire.

Veiller à la propreté et à la salubrité de l'équipement et des aires de services alimentaires, comme les machines à café de spécialité.

Effectuer l'entretien de routine sur l'équipement servant à préparer le café et aviser la surveillante ou le surveillant si un problème exige l'intervention d'une technicienne ou d'un technicien externe.

S'assurer de respecter les niveaux de production et ajuster le flux de travail en fonction des besoins opérationnels.

Maintenir la sécurité des espèces, des cartes prépayées, de la marchandise et des renseignements opérationnels de nature délicate.

Signaler à la surveillante ou au surveillant les erreurs de prix, les écarts de caisse, les gaspillages, les dommages ou les plaintes de la clientèle.

Présenter adéquatement les produits en utilisant les techniques approuvées d'aménagement et de présentation afin de maximiser la visibilité et les ventes.

Se tenir au courant des promotions, de la publicité et des prix en vigueur.

Tenir les stocks de fournitures de fonctionnement, comme les sacs, le papier thermique et les produits jetables.

Exécuter de légers travaux d'entretien et maintenir la propreté sur les comptoirs, dans les aires de vente et les espaces destinés à la clientèle.

Apporter son aide pour les fonctions d'escorte, au besoin, pour les personnes en visite, les entrepreneurs ou les livraisons.

Participer à l'intégration et à la formation des recrues.

Effectuer les dénombrements des stocks requis en vérifiant l'inventaire physique, en consignait les résultats et en signalant sur-le-champ les disparités.

Appliquer les politiques, les procédures et les règlements des FNP ainsi que la législation applicable.

Veiller au respect du programme de santé et de sécurité et, au besoin, siéger au comité local des FNP à titre de membre.

D'autres fonctions pourraient être assignées à cet emploi, mais elles exigeront toutefois des compétences, des efforts et des responsabilités semblables et seront effectuées dans des conditions de travail comparables.

Efforts et conditions de travail

Avertissement

La présente description de travail dresse la liste des principales responsabilités du poste et indique la nature du travail à accomplir. Elle ne se veut pas un inventaire complet des fonctions et des tâches dont doit s'acquitter la ou le titulaire du poste. La portée du poste peut changer selon les besoins opérationnels.